

Препредаване

Независимо дали става въпрос за бизнес или почивка, когато вашия собствен автомобил е недостъпен или поради факта, че вие не искате допълнително обслужвания и разходи за притежаване на автомобил и микробус, е по-добре да вземете автомобил под наем.

Наемането на автомобил или микробус, трябва да бъде лесно и ясно, особено ако следвате няколко прости стъпки. Това ръководство ще ви преведе през всичко, което трябва да знаете за наемане на автомобил под наем - във вашата страна или в чужбина.

За Leaseurope

Leaseurope обединява 47 асоциации, представляващи лизинг в дългосрочен и / или краткосрочен план в автомобилната промишленост за отдаване на автомобили под наем в 34 Европейски страни, в които те се намират. В обхвата на Leaseurope влизат членове от покупка и изплащане и финансов лизинг до оперативен лизинг с всички негови предимства и категории (автомобилостроене, оборудване и недвижими имоти) и включва краткосрочни наеми на автомобили, микробуси и камиони. Leaseurope представлява приблизително 96% от общия европейски лизингов пазар и фирмите представени чрез своите асоциации, поддържащи високи обеми за отдаване под наем за над 330 милиарда евро през 2008 г..

Мисията на Федерацията е да представлява европейската индустрия за лизинг и отдаване на автомобили под наем, уверявайки се, че гласът на сектора се чува от европейските и международни политици. Leaseurope също се стреми да насърчава автомобилните и лизинг услугите и да произвежда статистика описваща представителите на пазара.

Резервиране на автомобил

Ако си запазвате или закупвате наем на автомобил по телефона обърнете специално внимание на това, което е и не е включено. Може да поискате допълнителна информация, да Ви бъде изпратена по имейл или за направления към уебсайт, където да получите достъп до правилата и условията за наемане. Обърнете внимание на това, което е включено в наемната цена и какво не е, например:

- Има ли включен безлимитен пробег?
- Колко е отговорността при щети?
- Дали има включено ДДС?
- Има ли месна такса на офиса (много летища имат такава)?
- Има ли ограничения, приложими към тарифата (например уикенд тарифите обикновено изискват от вас да върне автомобила, преди определено време в Понеделник сутринта)?

- Има ли допълнителна такса, ако взимате и връщате автомобила в различни офиси?
- Има ли допълнителна такса за пътуване в друга държава?

Важно е да изберете правилния автомобил за вашите нужди. Докато вашата компания, не винаги може да гарантира определена марка или модел от съответния клас, трябва да изберете групата, категорията на автомобила, която най-добре отговаря на вашите нужди, особено ако имате багаж и пътници. Ако желаете да наемат допълнителни услуги, включващи детски седалки, вериги за сняг или GPS навигация, попитайте за тях, когато правите резервацията, и се уверете, че сте наясно с всички допълнителни разходи.

Какви документи са ми необходими?

Имате нужда от шофьорска книжка за класа на автомобила, който наемате, европейска карта за самоличност и / или паспорт, както и евентуално други документи, като валидна сметка за обслужване и т.н. Ако имате шофьорска книжка със "снимка", трябва да вземете и двете, това със снимката и принадлежащата му част на хартия с Вас. Консултирайте се с Вашата компания, какво друго може да се изисква при резервиране на автомобила. Например, вие ще се нуждаете от валидна кредитна карта, за да резервирате при повечето компании, а в случайта, когато автомобилите са от висок клас, може да се изискват няколко кредитни карти.

Използване на автомобила в чужбина

Ако планирате да използвате автомобила в друга държава, трябва да информирате Рент а Кар компанията, тъй като се нуждаете от разрешение. Ако те ви позволят да вземете автомобила в чужбина, след това може сте сигурни, че имате правилните документи на автомобила, застраховка и покритие при повреда.

Уверете се, че сте запознати с законите за шофиране в страните които ще посещавате, например, може да се изисква да носите светлоотразителни якета за вас и вашите пътници или триъгълници за предупреждение на автомобила. Вашата компания ще може да помогне с изискванията на страната, в която пътувате. Също така може да намерите тази информация с националните асоциации по автомобилизъм / туризъм:

http://www.fiabrussels.com/en/about_us/european_member_clubs/

На гишето за наемане

Подписване на договора за наем

Договорът за наем представлява официалния договор между Вас и компанията за отдаване на автомобили под наем. Той определя детайлите и общите условия за използване на автомобила. В него е упомената подробна информация за превозното средство, цената, която сте се съгласили да платите за наема, други допълнителни услуги, датата на започване и приключване на наема. Осигурете си необходимото време за да наемете автомобила и да прочетете внимателно договора. Уверете се, че разбирате напълно общите условия преди да се подпишете под тях.

Трябва да внимавате и за следните неща:

Пробег

Ако имате ограничен пробег се уверете, че разбирате дневния допустим пробег и базата, на която всеки допълнителен километър ще Ви бъде таксуван. При наемане и връщане на автомобила се уверете, че пробегът е записан точно в договора.

Застраховка срещу загуба и злополука

Вие сте отговорни за всяка загуба и за пълния размер на всяка щета по превозното средство, докато не го върнете или автомобила не бъде прибран и надлежно огледан от служител на компанията. Въпреки това, с цел предпазването Ви от тези такси, компанията за отдаване на автомобили под наем е възможно да Ви предложи застраховка срещу загуби и злополука. Подробна информация за тях можете да намерите в договора за наем.

Ако приемете тези застраховки, Вашата отговорност ще бъде ограничена до отговорността за автомобила, посочена в договора.

Застраховка срещу кражба

Застраховката срещу кражба представлява застраховка на автомобила в случай на кражба или нанесени щети при опит за кражба. В случай, че сте приели тази застраховка, Вашата отговорност ще бъде ограничена до посочената в договора отговорност за конкретния автомобил.

Изключения при застраховката срещу кражба и щети

Трябва да проверите дали няма изключения от застраховката срещу кражба, като например предно стъкло, гуми или щети по покрива. Винаги бъдете наясно какво е или какво не е включено в застраховките, предоставени Ви от компанията. Ако не разбирате същността на някоя от застраховките или не сте сигурен какво включват попитайте служител на компанията за подробно обяснение преди да подпишете договора.

Гориво

Повечето компании за отдаване на автомобили под наем ще Ви предложат различни опции за зареждане на горивото на автомобила Ви.

Обикновено можете да избирате между следните три опции:

- Да предплатите стойността на един пълен резервоар и да върнете колата празна
- Да вземете колата с пълен резервоар и да я върнете с пълен резервоар
- Да платите на компанията за количеството гориво, което сте използвали

Преди да наемете автомобил винаги проверявайте какви са условията за допълване на резервоара. Проверете и наличността на горивото вписано в договора при взимане и връщане. При наемане проверете с какъв вид гориво работи автомобила. Голяма част от вановите и немалка част от автомобилите използват дизелово гориво. Сипването на бензин в дизелов автомобил и обратното причинява тежки повреди, за които Вие ще бъдете отговорни. Ако не сте сигурни за типа гориво, което автомобила използва, винаги питайте служител на компанията преди да започнете пътуването си.

Проверка на автомобила

Всяка компания за отдаване на автомобили под наем трябва да предоставя на клиентите си чисти, модерни и безопасни автомобили, които са били надлежно инспектирани преди всеки наем.

Проверете автомобила внимателно при вземането като го обикаляте и гледате за следи от щети. Огледайте се за драскотини и вдлъбнатини без значение от техните размери. Уверете се, че са отбелязани в договора за наем. Не забравяйте да проверите интериора на автомобила, включително и багажника. Уверете се, че щетата е изцяло отбелязана върху договора за наем и, че сте абсолютно удовлетворен от състоянието на автомобила преди да се подпишете за него.

В случай, че не сте в състояние да огледате автомобила поради лоши атмосферни условия или лошо осветление се уверете, че този факт е отбелязан върху договора за отдаване под наем. Въпреки това, трябва да огледате автомобила при първа възможност и да уведомите служител на компанията в случай на открити щети. В противен случай Вие можете да бъдете държан под отговорност за всяка нова щета по автомобила при неговото връщане – т.е. всяка щета, която не е отбелязана в договора за наем при вземането на автомобила.

По време на наема

Какво да правим в случай на авария?

Повечето автомобили имат абонамент за пътна помощ. Ако такъв е предоставен, трябва да проверите коя фирма за пътна помощ се използва от компанията за отдаване на автомобили под наем и да се уверите, че има налични данни за контакт. При липса на такъв абонамент, моля, свържете се с компанията за отдаване на автомобили под наем.

Какво да правим в случай на пътно транспортно произшествие?

В случай на пътно транспортно произшествие не трябва да заявявате отговорност пред трети страни, замесени в произшествието. Трябва да набавите имената и адресите на всички замесени, включително свидетели, и да се свържете веднага с най-близкия клон на компанията, от която е нает автомобила. Също така трябва да попълните протокол за пътно транспортно произшествие при връщането на втомобила.

Глоби за нарушение на закона за движение по пътищата

В случай, че сте извършили нарушение на закона за движение по пътищата докато автомобилът е бил във Ваше притежание може да Ви бъдат начислени допълнителни административни такси в допълнение на самата глоба. Всяко нарушение се администрира по различен начин, в зависимост от вида му и компанията за отдаване на втомобил под наем.

Връщане на автомобила

Ваше задължение е да върнете автомобила в добро състояние. Вие сте отговорни за всякакви разходи по поправката или подновяване в случай на щети или вандализъм.

Щети

Не бързайте при връщане, особено при по-заети локации, каквито са летищата. Уверете се, че автомобила е обстойно прегледан от служител на компанията, че няма никакви претенции от двете страни и, че и двете страни са подписали всички копия на договора за отдаване под наем. В случай, че сте имали пътно транспортно произшествие сте длъжни да попълните и подпишете протокол за произшествието.

В случай, че сте причинили малки щети по автомобила, компанията наемодател може да не поправи колата веднага, и да използва предварително калкулирана оценка на щетата.

Някои компании за отдаване на автомобили под наем може да използват експертната оценка на автомобилен техник. Ако върнете автомобила с щети, които го правят неизползваем може да Ви се начисли такса за причиняване на евентуални загуби. Тази такса се събира от компании за отдаване на автомобили под наем с цел покриване на бъдещи приходи докато автомобилът е в неизправност.

Какво да правя, в случай, че искам да върна автомобила в извънработно време?

Някои компании за отдаване на автомобили под наем позволяват връщане в извънработно време. Преди да направите такова връщане, обаче, трябва да бъдете напълно информиран за последващите от това рискове и задължения. Препоръчваме Ви винаги да връщате превозното средство в рамките на нормалното работно време.

В случай, че компанията за наемане на автомобили под наем Ви разреши да върнете автомобила в извънработно време, Вие ще сте отговорни за състоянието на автомобила докато той не бъде надлежно огледан от служител на компанията. Това означава, че цената на всяка щета, причинена на автомобила докато той е без надзор е Ваша отговорност. За да намалите риска, силно Ви препоръчваме да направите снимки отвън и отвътре на автомобила веднага, след като е бил паркиран на оговореното място.

След приключване на наема

След приключване на наема може да Ви бъдат начислени допълнителни такси, в зависимост от наличието на щети и нарушения на закона за движение по пътищата. Ако решите да оспорите някои от тези такси, моля свържете се с компанията за отдаване под наем за получаване на необходимата информация.

Как да направим оплакване

Всяка компания за отдаване на автомобил под наем има специален отдел за обслужване на клиенти, към който можете да адресирате всякакви оплаквания относно всяка една стъпка от процеса за наемане. В зависимост от компанията предпочитания начин за контакт може да бъде чрез електронна поща, телефон или пощенски услуги. Моля, посетете уебсайта на компанията за допълнителна информация.